**Diagnoza companiei Luxoft**

1. Prezentarea Companiei

**Luxoft** este o companie globală de servicii IT și de consultanță, specializată în dezvoltarea de soluții software și servicii tehnologice pentru diverse industrii, cum ar fi sectorul financiar, auto, sănătate, telecomunicații și energie. Cu birouri și centre de dezvoltare în multiple țări, Luxoft oferă expertiză în inginerie software, transformare digitală și soluții de outsourcing IT.

2. Situația Curentă a Organizației

Luxoft utilizează o structură organizațională complexă, formată din echipe proiectate pentru a răspunde nevoilor specifice ale fiecărui client. Structura este matriceală, având echipe distribuite în diferite locații geografice, fiecare echipă raportând atât către managerul de proiect, cât și către managerul de linie.

**Modalități de organizare și conducere:**

- Luxoft utilizează un model de lucru flexibil, cu structuri adaptabile la nevoile fiecărui client.

- Conducerea este semi-centralizată, echipele de proiect având o autonomie relativ mare în îndeplinirea sarcinilor, dar fiind coordonate de un management centralizat în ceea ce privește strategia generală.

- Accentul este pus pe colaborarea virtuală și pe utilizarea unor platforme digitale pentru coordonarea proiectelor.

3. Identificarea Problemelor Actuale și Cerințele Necesare

**Probleme identificate:**

**- Coordonarea între echipele distribuite**: Fiind o organizație globală, poate apărea lipsa de comunicare între echipele aflate în locații diferite, ceea ce poate duce la întârzieri și ineficiențe.

- **Dependința de client**: Proiectele sunt adesea strict adaptate cerințelor clienților, limitând astfel flexibilitatea Luxoft în a-și implementa propriile inițiative inovative.

**- Adaptabilitate la cerințele industriei**: Într-un domeniu IT în continuă schimbare, Luxoft poate întâmpina dificultăți în adaptarea rapidă a competențelor angajaților la noile tehnologii.

- **Complexitate organizațională**: Structura matriceală poate duce la confuzie în privința responsabilităților și a priorităților între echipele de proiect și managementul de linie.

**Cerințe necesare pentru îmbunătățire:**

- Îmbunătățirea coordonării și comunicării între echipele distribuite.

- Creșterea flexibilității organizaționale pentru a permite inovația internă, fără a fi limitată strict de cerințele clienților.

- Consolidarea unui sistem de învățare continuă pentru a pregăti angajații pentru noile tehnologii.

- Simplificarea proceselor de raportare și reducerea complexității structurii matriceale.

4. Propunerea VSM (Modelul Sistemului Viabil)

**Identificarea Sistemelor și Nivelurilor de Recursivitate**

Luxoft poate fi analizată prin prisma celor 5 sisteme VSM, adaptate specificului organizației:

**1.** **Sistemul 1 (Operațiuni)**: Include echipele de proiect care lucrează la dezvoltarea soluțiilor software pentru clienți. Fiecare echipă este responsabilă de livrarea proiectului la standardele și termenii agreați cu clientul.

**2. Sistemul 2 (Coordonare)**: Acest sistem asigură sincronizarea între echipele distribuite și între departamentele funcționale (de exemplu, IT, resurse umane, marketing). Luxoft utilizează platforme digitale pentru a menține o coordonare continuă, dar este necesară o îmbunătățire a fluxurilor de comunicare.

**3. Sistemul 3 (Control):** Cuprinde funcțiile de control intern și management de proiect, care monitorizează performanța proiectelor și conformitatea cu standardele de calitate. De asemenea, include funcțiile de resurse umane și audit pentru a asigura că echipele sunt în concordanță cu valorile și obiectivele companiei.

**4. Sistemul 4 (Intelligence):** Acesta se ocupă de adaptarea la schimbările din industria IT, prin identificarea și integrarea noilor tehnologii și trenduri. Rolul intelligence-ului este crucial pentru Luxoft, deoarece compania trebuie să fie mereu la curent cu evoluțiile tehnologice pentru a rămâne competitivă.

**5. Sistemul 5 (Politică):** La acest nivel, conducerea Luxoft stabilește strategia și direcția de dezvoltare a companiei. Este responsabilă de adaptarea culturii organizaționale și de formularea de politici pentru creșterea competitivității și inovării.

**Descrierea Diagnosticului celor 5 Sisteme**

- **Sistemul 1 (Operațiuni):** Operațiunile sunt bine structurate și orientate către client, dar uneori prea rigide, limitând inițiativele inovatoare interne.

- **Sistemul 2 (Coordonare):** Coordonarea între echipele distribuite poate fi îmbunătățită prin mecanisme de comunicare mai eficiente și prin întâlniri regulate de sincronizare.

- **Sistemul 3 (Control):** Controlul funcționează eficient, dar complexitatea raportării poate încetini procesul decizional și adăuga sarcini administrative inutile.

- **Sistemul 4 (Intelligence):** Este bine implementat, dar ar putea beneficia de o dezvoltare continuă a competențelor angajaților în noile tehnologii.

**- Sistemul 5 (Politică):** Conducerea stabilește strategii clare, dar ar putea promova mai mult inovația internă pentru a crește autonomia echipelor.

**Valoarea Aportată Prin Reorganizare Utilizând VSM**

Reorganizarea Luxoft prin Modelul Sistemului Viabil ar aduce următoarele beneficii:

- **Creșterea eficienței operaționale** prin reducerea complexității structurii matriceale și prin implementarea unor procese de coordonare mai eficiente.

- **Îmbunătățirea adaptabilității la schimbările tehnologice printr**-un sistem de învățare continuă și programe de dezvoltare a competențelor pentru angajați.

- **Flexibilitate crescută și promovarea inovației** prin crearea unor echipe mai autonome, capabile să își asume inițiative inovative fără a depinde strict de cerințele clienților.

- **Comunicare și colaborare îmbunătățite** între echipele distribuite, ceea ce va reduce riscul de apariție a blocajelor și va crește eficiența proiectelor.